

放課後等デイサービス評価集計結果

R2.1.8集計結果(保護者回収数23枚)

HP 保護者						ご意見	事業者対応等
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	0		最低基準は十分に満たしています。保護者の送迎の機会が少ないのでなかなか、施設内を見ていただく事が出来ませんね。見学はいつでも大歓迎いたしますので、遠慮なくお申し出ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	0	どちらともいえない『どんな職員の方がいるのかわからない』	配置基準に応じた職員体制をし、児童指導員・保育士・教諭・言語聴覚士・作業療法士等の資格を有しています。顔写真入りで職員紹介がしてありますので、ご覧ください。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	0	1		段差にはスロープ、トイレには手すりを設置し、車イスでの利用にも対応しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	0		相談支援事業所とも連携し、年2回の面談を通して、保護者の皆様とともに課題を明確にし、それに応じた支援内容を工夫し策定しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0		活動の要素は言語・コミュニケーション・体の動き・考え工夫する等様々。それに年齢要素、季節・行事など考えてプログラムを工夫しています。その一方、毎日コツコツ積み重ねて経験し身に付けさせる内容も大切にしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	11	0	2	未回答『すみません。わかりません』	ワンスポなどの事業はありますが、機会も少なく、児童クラブとの交流も、始まりましたが、まだ十分とは言えません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0		重要事項説明書や、その年の「利用の手引き」でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。いつでも何でも気軽に質問ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0	0		送迎時やぼんぼこ帳にて情報交換をしていますが、不十分な場合は、改めて時間をお取りして相談を受け付けていますので、いつでも気軽にお声掛けください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	はい『いつもきめ細かい計画作成ありがとうございます』	年2回の個別懇談のほか、必要に応じていつでも相談に応じる体制があります。遠慮なくお申し出ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	0	0		ファミリータイムというのが、父母会です。ラインで情報を流しています。まだ登録されていない場合は、お申し出ください。総会に是非ご参加ください、ご意見をいただければ幸いです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	1		何時でも対応できる体制を整えています。連絡先は、重要事項説明書に記載してありますし、事業所内に掲示もしてあります。わからない事は、お尋ねください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	1		送迎時やぼんぼこ帳などで意思疎通を図りたいと思っていますが、時間などの制約で行き届かない点も多々あるかと思えます。気づかれましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0	0		お伝えしたい内容は、月のたよりのほか、必要に応じ、通信を出しています。ホームページは「ぼんぼこネットワーク」で検索してください。ブログもぜひご覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0		個人情報は本当に注意するよう心がけています。情報を共有し子供たちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいたうえで、関係機関と情報を共有致します。
非常時等の対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0	1		緊急時、感染時のマニュアルはお届けしたり、事業所に掲示したりしています。しかし、十分周知されているとはいええず、まだまだ改善が必要です。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	1		月1回地震・火災等を想定して避難訓練を実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	0	はい『とても楽しみにしています』 ※『はい』に○のうち、◎が1つ	活動には楽しみの要素も盛り込み、やる気を育てていきたいと考えています。その一方で、意見のぶつかり合いや失敗と言った苦い経験も大切にしていきたいと考えています。子ども達にはそこからたくさんを学び、それらをバネにして、社会に飛び立って行ってもらいたいのです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	はい『学齢期以降の支援に対しても相談できるという安心感があります』 ※『はい』に○のうち、◎が1つ	向上心を忘れず、これから前向きに取り組んでいきます。
その他意見							