

放課後等デイサービス評価集計結果

H31.1.15集計結果(保護者回収数26枚)

HP 保護者							
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業者対応等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	23%	0%	8%	はい 「活動様子をみたことがないのでよくわかりませんが本人は十分！というので」 未回答 「中をじっくり見た事がないためわかりません」	保護者の送迎の機会が少ないのでなかなか、施設内を見ていただく事が出来ませんね。見学はいつでも大歓迎いたしますので、遠慮なくお申し出ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	65%	35%	0%	0%	どちらともいえない 「教室に入ったことがない。職員が何人いるか知らない」	配置基準に応じた職員体制をし、児童指導員・保育士の資格等の資格を有しています。顔写真入りで職員紹介がしてありますので、ご覧ください。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	19%	0%	15%	どちらともいえない 「教室内を見学したことがない」 未回答 「中をじっくり見てないためわかりません」	段差にはスロープ、トイレには手すりを設置し、車イスでの利用にも対応しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	8%	0%	4%		相談支援事業所とも連携し、子どもの姿から課題を明確にし、支援内容は、ご家庭でも学校でも応用していただけるよう工夫しています。ご意見等あれば、何時でもお申し出ください。共に検討し計画に反映していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	69%	23%	0%	8%	どちらともいえない 「同様の活動を繰り返すことでできることを増やしていくお子さん多いと思いますのでプログラムの固定化が必ずしも悪いとは思いません」	適切なご意見ありがとうございます。繰り返すことで体が自然に動く様すっかり身に付く力、新しいことに挑戦し、行動の幅が広がるかどちらも大切に設定していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	50%	19%	12%	どちらともいえない 「特にこれについては希望しません」 未回答 「実状がわかりません」	ワンスポなどの事業はありますが、機会も少なく、児童クラブとの交流も、始まったばかり。今後の課題です。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	0%		重要事項説明書や、その年の「利用の手引き」でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。いつでも何でも気軽にご確認ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%	0%	どちらともいえない 「懇談以外での共有が少ないように感じます」	送迎時やぼんぼ帳での情報交換には限りがあります。改めて時間をお取りして相談を受け付けていますので、お気軽にお申し出ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	はい 「子どもたちの進歩が見られないが…」	子ども達の成長をどう見るか、本当に難しいです。明らかな成長もあれば、表立っては見えてこないが内面でひそかに成長していることもあります。個別面談で、そうした課題を又お話ししていきたいと思えます。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	81%	8%	8%	4%	ファミリータイズというのが、父母会です。ラインで情報を流しています。まだ登録されていない場合は、お申し出ください。講演会、座談会、おやじの会、マダム会などを実施し保護者間の交流を図っています。今年度の講演会は、犬山警察署にお願いしました。法律を守るということを親にも子にもわかりやすく伝えていただきました。今後も総会に是非ご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	35%	0%	4%	どちらともいえない 「児童の人数が増えて職員の対応が追いついていないように見える」 「そのような場面に直面していないので…」
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77%	19%	0%	4%	必要に応じ、電話連絡などもさせていただいています。不安な事、何か課題があった場合などいつでも遠慮なくご連絡ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	27%	0%	4%	どちらともいえない 「やっていただいているもの、いないものがあるかと思えます」
	⑭	個人情報に十分注意しているか	73%	19%	0%	8%	お伝えしたい内容は、月のたよりのほか、必要に応じ、通信を出しています。 ホームページは「ぼんぼネットワーク」で検索してください。ブログもぜひご覧ください。
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	35%	8%	0%	個人情報には本当に注意するよう心がけています。情報を共有した方が、子供たちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいたうえで、関係機関と情報を共有致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62%	31%	0%	8%	緊急時、感染時のマニュアルはお届けしたり、事業所に掲示したりしています。しかし、それで十分周知されているとはいえず、まだまだ改善が必要です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	69%	15%	12%	4%	活動には楽しみの要素も盛り込み、やる気を育てていきたいと考えています。 その一方で、意見のぶつかり合いや失敗と言った苦い経験も大切にしていきたいと考えています。子ども達にはそこからたくさん事を学び、それらをパネにして、社会に飛び立って行ってほしいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	81%	19%	0%	0%	「これからもよろしくお願いします」 向上心を忘れず、これからも前向きに取り組んでいきます。
その他意見							「高等部に子どもがいるのですが就労のことを色々教えていただきたいと思えます。大きい子は大きい子でなんかイベントを作っていたら、そこで交流をふかめたり情報などを聞いたりして、色々参考にしたいと思ってます」 ご意見を参考にし、お応えできる内容を検討していきます。

