

放課後等デイサービス評価集計結果（ドリームリフター）

R3.1.12集計結果（保護者回収数20枚）

		チェック項目				利用者ご意見	事業者自己評価
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	学習・専門指導・レクリエーションなど内容により使い分けができるスペースが出来ました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	4	職員はすべて、教諭・保育士免許を持っています。そのうえ、介護職に関する資格を取得しています。配置基準を満たしたうえで、英語・パソコン・折り紙・学習などの専任職員による指導体制を取っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	4	普段は出していませんが、取り外し可能なスロープを常備しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	はい「◎」 今年度は、コロナ感染対策により、書面でのやり取りで、計画作成をさせていただきました。 疑問質問等ございましたらいつでもお申し出ください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	2	はい「◎」 月のたよりで、活動内容については報告しています。同じ活動であったとしても、その内容は、子ども達と創意工夫することで、常に進化するようにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	2	8	わからない「コロナで交流ができていないか分からないです」 申し訳ありません。今年度は、すべての交流事業を中止させていただいています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	はい「◎」 重要事項説明書や、その年の「利用の手引き」でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。いつでも何でも気軽に質問ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	0	0	0	何時でも、事業所内での相談を受け付けております。学校とも必要に応じ、調整を図り、課題を共有して子どもたちの支援に活かしているケースもあります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	相談支援体制をとっていますので、「こんなこと」と思わずいつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	1	2	どちらともいえない「私が不参加なので」 わからない「コロナで出来ません。落ち着いたら楽しみにしています」 申し訳ありません。今年度は、すべての交流事業を中止させていただいています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	4	いつでも対応できる体制を整えています。 連絡先は、重要事項説明書に記載してありますし、事業所内に掲示もしてあります。わからない事は、お尋ねください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	行き届かない点が多々あるかと思いますが、気づかれましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	2	お伝えしたい内容は、月のたよりのほか、必要に応じ、通信を出しています。 ホームページは「ぼんぼネットワーク」で検索してください。ブログもぜひご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0	どちらともいえない「ファミリータイズのグループラインは気になります」 ご意見ありがとうございます。 グループLINEについては、検討課題とさせていただいています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	0	0	1	はい「◎」 緊急時、感染時のマニュアルは策定されていますが、今回コロナ感染に関する手直しを行っています。お手元には簡易版を作成し、お渡ししたいと思っていますので、しばらくお待ちください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	6	はい「◎」 月1回地震・火災等を想定して避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	6	0	0	どちらともいえない「精神不安定な時がたびたびあり、モチベーション維持が難しい現状です」 事業所は、楽しいばかりきこばかりではありません。思春期を迎えた子ども達。うまくいかないこともたびたびありそれを抱えたまま登所してきます。その都度仲間力も借り、みんなで課題を一緒に解決していきたいと考えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	はい「◎」 ドリームリフターでは、子ども達が自分の夢を持ち、それを実現するために自分は何をすべきかを職員や仲間たちと共に考えています。これからも子ども達と共に前に進んでいきます。
その他意見						「今の状況（コロナ）では、思うようにできなくても仕方ないと思います。いろいろと工夫していただき感謝しています。ありがとうございます」	ご理解大変感謝しています。コロナ感染の一日も早い終息を願っています。