

放課後等デイサービス評価集計結果(喜璃夢：トウィンクル)

R3.1.15集計結果 (保護者回収数63枚)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用者ご意見	事業者自己評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	2	0	1	はい「きりむにお引越して、だいふ活動しやすいのかなと感じます」	新しい事業所で、目的に応じた活動がしやすくなりました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	2	0	11	はい「いつも担当の先生に手助けして頂いています」 わからない「利用人数が多いイメージがあるので。」	保育士・児童指導員の他言語聴覚士・作業療法士等の有資格者で5人に対し1人の職員配置をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58	0	0	5	わからない「コロナが続き、見学出来ないのではわからないです」	新しい事業所では車イスを想定してバリアフリーとし、トイレも車イスで入れるようになっています。1階と2階の行き来がスムーズにできるようにエレベーターを設置しています。早くコロナが治まり見学していただけることを願っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	61	0	0	2	はい 「個人計画が半年に1度作成して頂いているので、今の子供の状況にあわせて目標が立てられていると思う」	今後も保護者の皆様とともに、子ども達の成長を見守り、支援していきたいと思っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	2	0	3	はい「苦手な部分も含め、活動して頂けていて助かってます」	プログラム内容については、今後も工夫しながら進めていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	8	6	31	いいえ「コロナもありますが、ドリームリフター在籍の子しか確認とれないと思います。」 わからない「コロナで活動が出来ているかわかりません。」	現在はコロナ感染予防の観点から、様々な企画を中止しています。
保護者への対応	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	2	1	1	どちらともいえない「ぼんぼ帳での活動は分かりますがその活動をする事で、どうゆう効果があるのか知りたい。」	大変重要なご指摘です。活動にはすべて目的・ねらいがあります。今後、そうした内容をおたよりにも載せていきますし、個別でも対応しますので、ご連絡ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	58	4	0	1	はい「帰り際にいつも様子を伝えてくださるので安心しています。」 「連絡帳に書いた内容はしっかり対応していただけて、必要な場合は電話してくれるのでこちらの気持ちや子の様子がわかりやすいです」 どちらともいえない「LINEの画像など、もう少し頻度が多いと何をやっているか分かりやすいのでありがたいです！」 「伝えたい時に伝えられず…ぼんぼ帳ではなるべく伝えるようにしていますが…先生方忙しいそうなので、どうしても遠慮してしまう。」	送迎時やぼんぼ帳にて情報交換が可能ですが、どちらも時間や紙面の制限があります。改めて時間をお取りして相談を受け付けていますので、お申し出ください。 忙しいように見えるのは反省です。ゆとりをもって全体が見まわせるよう心がけていきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	1	4	2	はい「困った時やつらい事があるといつも遠慮なく相談させてもらっています。」「話を聞くだけでなく、こうしてみたら？と助言があり、次へのステップがわかりやすくなる」 いいえ「コロナによって、あまり会えずにいる。送迎の先生しか会わない事が多くくわしく話せない事が多い」「母親の大変さを担当の先生は分かって頂いているので、これ以上の助言は私が負担かかってしまうので今はいいです。」	送迎時は、他のお子さんの送迎があるため、最小の報告とさせていただきます。その日のうちに必要な情報はその後電話連絡にてお伝えできるようにしています。 悩みや大変さを解消していくことは難しいけれど、話しているうちにきつと答えは自分で見つけ出していただけます。必要な時に気軽に声をかけてください。

説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	11	4	16	<p>どちらともいえない「コロナの為」</p> <p>「コロナウィルスの為」</p> <p>いいえ「コロナによって、あまり会えずにいる。送迎の先生しか会わない事が多くくわしく話せない事が多い」</p> <p>「早くみんながワクチン接種出来るような日々を送りたいですね…」</p> <p>わからない</p> <p>「コロナで出来ているかわかりません。」</p>	ファミリータイズというのが、父母会です。ラインで情報を流しています。まだ登録されていない場合は、お申し出ください。今年度はすべての行事を中止しています。また、皆さんが一同に会して交流できる日が来ることを願っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合	51	1	0	11	はい「すぐ対応して頂けるとしています。ぼんぼこさんはホウ・レン・ソウがキチンとみっちりです！」	苦情に関する連絡先は、重要事項説明書に記載してありますし、事業所内に掲示もしてあります。何時でも対応いたしますので、遠慮なくお申し出ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	2	1	2	はい「親だけでなく、子の話もしっかり聞いてくれているのが子の中からわかる」	行き届かない点も多々あるかと思います。気づかれましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58	0	1	4	はい「ぼんぼこで撮った写真も保護者向けに写真が欲しいです（多分個人情報あると思うからムリかと）」	写真はずっと課題のままです。LINEの映像は、個人で楽しんでいただくお約束（ぼんぼこネットワークLINE運用方針：6（2））がしてありますので、少しずつ載せていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	57	1	0	5		個人情報は本当に注意するよう心がけています。情報を共有した方が、子どもたちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいたうえで、関係機関と情報を共有致します。
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55	2	0	6		緊急時、感染時のマニュアル（ぼんぼこネットワークの安全対策）はコロナ感染に関する手直しを行ったうえで玄関ホールに用意いたしますので、お時間のある時にご覧ください。お手元には簡易版を作成し、お渡ししたいと思っていますので、しばらくお待ちください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	2	0	19	わからない「把握してないのでわかりません。すいません。」	月1回地震・火災等を想定して避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	46	13	0	4	<p>はい「楽しみにしており、一度も通所を嫌がった事はありません。」</p> <p>「10月～利用でまだ短いです、明日はぼんぼこ？とよく聞いてきて楽しみにしている様子です」</p>	子ども達が楽しく来てくださっていることを評価していただき、ありがとうございます。しかし、楽しいばかりではないのも療育の場です。自分の課題に気付きそれを乗り越えた時、本当に来てよかったと思えることが大切で、それには時間がかかります。それまで根気強く関わっていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	60	1	1	1	<p>はい「ぼんぼこさんは大きな心の支えでもあります。いつも感謝しています。」</p> <p>「まだ利用始めたばかりですが、今後もよろしく願います」「これからもご支援よろしく願致します。」</p> <p>「長期休暇の受け入れ時間がもっと早いとありがたいです。」</p> <p>いいえ</p> <p>「宿題がすべて終わってなく、帰宅するとそこから宿題をやらなといけないので子供がぐずるのが大変」</p>	ありがとうございます。皆様の応援は私達へのご褒美です。でも、それに満足せず、向上心を忘れず、これからも前向きに取り組んでいきます。宿題の件は、目的・意欲・生活リズム・お子様の思いなど様々な問題が絡んでいます。一度事業所にご相談ください。
		その他意見						