

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 1月 31日

アンケート期間: 令和 3年 12月 1日～令和 3年 12月 31日

事業所名 喜璃夢(放課後等デイサービス:トウインク)

回収数 52

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	利用者ご意見	事業者回答及び自己評価
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	1	0	0	はい/広い部屋なので換気できているようだった。 はい/色々なグループに分かれて活動していて工夫されていた。	コロナ対策のため、換気は常に行い、目的ごとに小グループに分かれて活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	0	0	6		保育士・児童指導員の他、言語聴覚士、作業療法士等の有資格者で、児童5人に対して1人の職員配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52	0	0	0	はい/エレベーターがあることに感動した。	玄関にはスロープと手すりを設置、室内はバリアフリー化、エレベーターの設置がしてあります。またトイレは車椅子で入れるよう広い空間になっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	51	0	0	1	はい/家でもやらないとダメだと思えることが書かれていた。	ご意見ありがとうございます。ご家庭と事業所が連携して同一方向のアプローチができるようにしていきたいと思えます。
	⑤ 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	49	1	0	2	わからない/今日何をやったのか、本人から聞くまでわからない。 はい/帳面のみではわからないことがあっても電話をすればと答えでもらえ安心する。	個々の目的に応じて活動の内容を決めています。活動内容を細かくお伝えできません。帳面では時間も限られており、詳細にお知らせすることが難しい場合もありますので、お気軽にお電話等、ご連絡ください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	3	4	26	わからない/コロナのため。 わからない/今の時期仕方ないと思います。 わからない/今はコロナ禍だからかな？	スポーツ振興会の皆様と交流活動等を行ったり、大きな公園等で一緒に遊んだりしていましたが、コロナ禍のため様々な企画を中止しています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	0	0	0		コロナ禍のために、皆様とゆっくりお話しする機会が減ってしまっていること心苦しく思っています。 電話はもちろん、Zoom等のリモートも活用していますので、気になることがありましたらいつでもご連絡ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	49	3	0	0	はい/学校のこともよく知っていて連絡してくれるからありがたい。	ご指摘ありがとうございます。送迎時や連絡帳では時間に限りがあり、満足できる回答ができていない場合があるかと思えます。 改めて時間をお取りして相談を受け付けることができますので、遠慮なく申し出ください。 また、コロナ感染が心配と思われる場合にはリモート等の方法も検討しておりますので、ご相談ください。 子どもたちの何気ない行動、会話等を見落とさず保護者様と共有していけたらと思いますので、ご家庭での気づき等ありましたらお知らせください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	1	0	1		日頃から育児お疲れ様です。解決したら、また問題…と成長に合わせてやっていく悩みは尽きません。保護者様の気持ちも溢れてしまう前にいつでもご相談お待ちしております。職員も一緒に悩ませてください。様々な角度から見ると新しい発見ができるかもしれません。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	14	1	17	わからない/コロナのため。 わからない/コロナだったのでいつもあるのかわからない。 どちらともいえない/コロナがなければ…あると思う。コロナがなくなるのをまつ。 わからない/今はコロナ禍なのでやらなくても大丈夫。	ファミリータイムというのが保護者会です。家族遠足やボーリング大会、おやじの会やママの会等、様々な行事を行っていましたが、現在コロナのためにすべて中止しています。1日でも早く楽しい行事が復活できる時を願っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	5	0	9	はい/困りごとと一緒に考えてくれる。	苦情に関するお問い合わせは、重要事項説明書に記載してあります。いつでも対応させていただきますが、小さなすれ違いが大きくなる前に解決していきたいと思っておりますので、どんなことでも遠慮なくご確認ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	1	0	0	いろいろな職員さんが様々な手助けをしてくれ助かっています。	良さ届かないところや言葉のすれ違い等があるかと思えます。お気づきの時には遠慮なくいつでもご連絡ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48	3	0	1	・ホームページやLINEで様子知れるのでありがたい。 ・公式のグループでない所がアットホーム感があり仲間がいるんだと安心する。	最近はコロナ感染対策のお知らせLINEが多く、気が重くなるかと思いますが、皆様のご理解ご協力に感謝致します。時には、活動内容を写真付きで送ったり、おたよりやホームページにも掲載していますのでご覧ください。 ファミリータイムLINE登録がまだお済みでない方は職員にお申し付けください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	50	1	0	1		個人情報には十分に注意して取り扱っております。学校等の関係機関との連携の際には、保護者様に同意書を頂いた上で、情報を共有する事がございます。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47	1	1	3	・2箇所も階段があるとは思っていなかった。	緊急時、感染時のマニュアル(ぼんぼネットワークの安全対策)は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認ください。 また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	1	1	7		月1回、地震や火事を想定して避難訓練の実施をしています。また、防災食を食べてみたり、防災グッズを製作してみたりもしています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	38	12	0	2	・たまに。 ・利用じゃない日でも行きたがる時がある。	利用でない日でも来たいと思ってくれていること大変うれしく思います。ありがとうございます。 子どもたちは自分たちの課題に向かっています。そのため楽しい事ばかりでなく、乗り越えないといけない壁がいくつもあり「嫌だ」と感じる事も多いでしょう。しかし、その壁を乗り越えた時の喜びや達成感が自分の力に変わった時に「利用してよかった」と思ってくれるよう努めています。いつでも、どんな時でも子どもたちと向き合って成長を見守りたいと思っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	51	1	0	0	・ぼんぼこがなければ生きていけません！ ・いつもありがとうございます。 ・これからもよろしく願います。	嬉しいご意見ありがとうございます。さらなる療育内容の充実ができるよう努めてまいります。これからもよろしく願います。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。