

放課後等デイサービス評価集計結果（ドリームリフター）

R4.1.1集計結果（保護者回収数22枚）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	利用者ご意見	事業者自己評価
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0		学習・専門指導・レクリエーションなど内容により使い分けができるスペースとなっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	0		教諭・保育士・児童指導員で対応しています。英語・パソコン・折り紙・学習などの専任職員による指導体制もあります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0	2		普段は収納されていますが、取り外し可能なスロープを常備しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0		今年度はコロナが落ち着いた間を縫って久しぶりに保護者の皆さまとの対面での個別支援計画の確認ができました。子どもたちの意思決定もできました。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0		同じ活動であったとしても、その内容は、子ども達と創意工夫することで、常に進化するようにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	1	4		申し訳ありません。感染予防の観点から、すべての交流事業を中止させていただいています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0		重要事項説明書や、その年の「利用の手引き」でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。いつでも何でも気軽に質問ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	22	0	0	0		何時でも、事業所内での相談を受け付けております。必要に応じ学校とも調整を図り、課題を共有して子どもたちの支援に活かして行きたいと思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0		今年度は、コロナの感染状況を見ながら久しぶりに対面での親子面談ができました。子どもたちの思いも反映させ今後の療育に活かしていきます。相談支援体制はいつでもとっていますので、「こんなこと」と思わず遠慮なくお申し出ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	1	1	コロナで開催なかったと思いますので、紙面でいただきました。	申し訳ありません。今年度も、すべての交流事業を中止させていただいています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	1		同時でも対応できる体制を整えています。疑問に思われたことは、すぐにご確認ください。言葉を交わすことで、早期の問題解決をしていきたいと思っています。連絡先は、重要事項説明書に記載してありますし、事業所に掲示してあります。わからない事は、お電話か
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		行き届かない点が多々あるかと思いますが、気づかれましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	0		お伝えしたい内容は、月のたよりのほか、必要に応じ、通信を出しています。ホームページは「ぼんぼネットワーク」で検索してください。ブログもぜひご覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	0	1	0	LINEグループで他の利用者が見えてしまっているのが気になります。	ご意見ありがとうございます。利用者の皆様には、LINE運用方針を再度読み直し、個人情報に関するルールを守っての利用を心がけてくださるようお願いいたします。
非常時等の対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	0	1		緊急時、防犯、感染時のマニュアルは策定されており、事業所に閲覧できるよう用意されていますので、ご自由にご覧ください。お手元には簡易版をお届けしていますが、確認できない場合はお申し出ください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	0	1		月1回地震・火災等を想定して避難訓練を実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	8	0	0	行く前はやる気なのですが、当日気分で行きたがらず、悩みです。	事業所は、楽しいばかりことばかりではありません。思春期を迎えた子ども達。うまくいかないこともたびたびありそれを抱えたまま登所してきます。その都度仲間の力も借り、みんなで課題を一緒に解決し、そんな姿を見守っていきたくと考えています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0		ドリームリフターでは、子ども達が自分の夢を持ち、それを実現するために自分は何をすべきかを職員や仲間たちと共に考えています。これから子ども達と共に前に進んでいきます。
その他意見							