

## 放課後等デイサービス評価集計結果(トウインクル)

R 5. 1. 1集計結果

事業所名 喜璃夢(放課後等デイサービス) 保護者等数(児童数)63 回収数 46 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	利用者ご意見	事業者自己評価
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1	0	5		個々の目標に合わせたグループ編成を行い、各部屋で活動しています。個別活動も行えるように、机にはパーテーションを置いて個別の空間を作っています。サーキット活動も行えるスペースも確保できています。見学もできますので、お気軽にご相談ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	0	0	4		保育士、児童指導員の他言語聴覚士、作業療法士等の有資格者で、児童5人に対して1人の職員配置をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	0	0	1	・はい/階段も広いし、設備がよくなっている。	玄関にはスロープと手すりを設置、室内はバリアフリーになっており、エレベーターの設置がしてあります。またトイレは車椅子で入れるよう広い空間になって箇所もあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	45	1	0	0		ご家庭と事業所が連携して同一方向のアプローチができるようにしていきたいと思います。
	⑤	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	41	3	0	2		個々の目的に応じて活動の内容を決めています。活動を継続することによって、達成に向け少しずつできることもあるため、あえて固定していることもあります。帳面や送迎時だけではお伝えが不十分で申し訳ありません。いつでもお気軽にお問い合わせください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	7	4	19	・どちらともいえない/特支で交流しています。 ・わからない/聞いたことがないので。	スポーツ振興会の皆様と交流活動等を行ったり、大きな公園等で一緒に遊んだりすることがあります。コロナ禍のため様々な企画が難しいこともありますが、少しずつ復活していく予定です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	0	0	0		コロナ禍のため、皆様とゆっくりお話する機会がなく申し訳ありません。帳面や送迎時だけでは、すべてをお伝えすることが難しいため、お電話で対応させて頂くこともあります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	45	1	0	0		保護者様も気になる点があった際には、電話はもちろん、Zoom等のリモートも活用していますので、いつでもご連絡ください。お子様の課題を一緒に考えさせてください。様々な視点から物事をとらえると、課題解決のヒントになります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	2	0	1	・どちらともいえない/コロナ感染 対応が早く、面談を電話などに早くやってくれる。	365日24時間の育児、お仕事、家事お疲れ様です。目標達成！と思っても、成長に合わせて次の課題が見えてしまい保護者様の気持ちが溢れてしまうこともあると思います。そんな時は、職員も一緒に悩ませてください。様々な角度から見ると新しい発見ができるかもしれません。いつでもご連絡お待ちしております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	4	3	4	・どちらともいえない/話をする方がいない。 ・いいえ/コロナ禍なので見送り仕方ないと思います。 ・いいえ/開催されているかわからない。	ファミリータイズというのが保護者会です。家族遠足やボーリング大会、おやじの会やマダムの会等、保護者の皆さまが関わり合える様々な行事を行っていましたが、コロナ禍により中止となっているものが多くあります。しかし、今年やっとな遠足を再開することができました。少しずつ行事の復活をしていきますので、その際にはぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	2	0	5		苦情に関するお問い合わせは、重要事項説明書に記載してあります。いつでも対応させていただきますが、小さなすれ違いが大きくなる前に解決していきたいと思っておりますので、担当職員にどんなことでもご指摘ください。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	1	0	0	いつもと違う様子の時等、保護者様へその日の内にご連絡するよう心掛けてはおりますが、良き届かないところや言葉のすれ違い等があること申し訳ありません。いつもご理解、ご協力ありがとうございます。ご家庭等で、お子様が不安に感じている姿があった時には情報の共有をさせていただきます。どんなことでもご連絡お待ちしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	1	2	3	・わからない/見てます。 ・どちらともいえない/最近会報を見ていない気がします…
	⑭	個人情報に十分注意しているか	42	2	0	2	・はい/書類の印スをすすめてほしい。押印箇所を少なくする。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	3	0	10	・はい/感染対策をしっかりやってくれている。 緊急時、感染時のマニュアル(ぼんぼネットワークの安全対策)は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認してください。 また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	4	0	13	月1回、地震や火事を想定して避難訓練の実施をしています。 また、防災食を食べてみたり、防災グッズを製作してみたりもしています。 事業所に防災用の備品もそろっています。 ドラム缶風呂もできました。体験いかがですか…?
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	10	2	2	・わからない/多分楽しみですが…!! ・いいえ/毎日ぼんぼこ行きたくないと言っている。 家でのんびり過ごしたり、ゲームしたり…と自由な時間が子どもにとって1番楽しいと思うので、来たくない気持ちはすごくわかります。 ただ、事業所でも『楽しい』『できた』『嬉しい』という気持ちをいっぱい経験できるよう努めていきたいと思えます。 また、どうして通所しているのか等、課題と目標をお子様自身にもわかりやすく伝えたり、話し合う機会をもうけたりすることで『やる気』も高めていけたら良いなと思っています。ご家庭でも、改めて通所する理由を話し頂く機会を設けて頂き、目標に向けて一緒に歩ませて頂けたら幸いです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	45	1	0	0	療育内容の充実ができるよう努めていきます。これからもよろしくお願い致します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。