

放課後等デイサービス評価集計結果

H31.1.4集計結果(保護者回収数19枚/全問無回答1枚含む)

ぼんぼこ東口 保護者							
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業者対応等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	5%	0%	5%		一応最低基準は満たしていますが、もう少しスペースがあると良いなと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	11%	0%	11%		利用の子ども達に見合った、資格を持ち、人員配置も基準職員のほか、将棋・折り紙・学習などの専任職員も活用し、子ども達の力を伸ばすための体制を整えています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	21%	0%	5%		車イス利用者にも対応できるよう環境を整えています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	84%	11%	0%	5%		相談支援事業所との連携・年2回の個別面談内容を反映しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%	11%	0%	5%		月のたよりで、活動内容については報告しています。同じ活動であったとしても、その内容は、子ども達と創意工夫することで、常に進化するようにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	58%	5%	5%		本年度より児童クラブとの連携を図り始めました。お申し出があれば、児童クラブと調整いたします。大学のゼミ学生と交流し、事業の展開運営について話し合いながら進めています。こうした機会をもっと有効活用していきたいと思っています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	11%	5%	5%	いいえ 「2ヶ所利用しているので、時間帯などよくわからなかったことがある。私の理解不足もあります」	重要事項・利用の手引きなどに記載はありますが、行き届いていないと感じられたのは、こちらの説明不足と思われます。今後の反省といたします。また、現在ご利用中の方も、疑問に思われた場合は、いつでも遠慮なくお尋ねください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	84%	11%	0%	5%	どちらともいえない 「年間にどれくらい面談・懇談予定があるのかわからないのですが、家庭での様子、学校、家庭で困っている課題をお伝えし、また逆にぼんぼこでの様子や課題、成長、今後のことなどもう少しお話できるといいな、と思います」	年2回(6月・12月)の個別支援計画作成にあたっての面談のほか、何時でも、事業所内での相談を受け付けております。学校とも必要に応じ、調整を図り、課題を共有して子どもたちの支援に活かしているケースもあります。いずれにしても、何時でも遠慮なく、お申し出ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	5%	0%	5%		年2回の個別支援作成にあたっての面談のほか、学校・児童クラブ等と家庭との連携調整、事業所内での相談、家庭を訪問しての家族支援などを実施していますので、必要時には遠慮なくお申し出ください。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74%	21%	0%	5%	ファミリータイズというのが、父母会です。ラインで情報を流しています。まだ登録されていない場合は、お申し出ください。講演会、座談会、おやじの会、マダム会などを実施し保護者間の交流を図っています。今年度の講演会は、犬山警察署にお願いしました。法律を守るということを親にも子にもわかりやすく伝えていただきました。今後も総会に是非ご参加ください。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	21%	0%	5%	何時でも対応いたします。遠慮なくお申し出ください。連絡先は、重要事項説明書に記載してありますし、事業所内に掲示もしてあります。わからない場合は、お尋ねください。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	16%	0%	5%	行き届かない点が多々あるかと思いますが、気づかれましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	16%	0%	5%	どちらともいえない 「ホームページ等あるのか自分がわかってない為どちらともいえないという事になりました」	お伝えしたい内容は、月のたよりのほか、必要に応じ、通信を出しています。ホームページはまだ不十分です。今後順次整備していきます。「ぼんぼこネットワーク」のブログで、活動の様子が少しご報告できていますので、ぜひご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	89%	5%	0%	5%	個人情報には本当に注意するよう心がけています。情報を共有した方が、子供たちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいたうえで、関係機関と情報を共有致します。	
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	21%	5%	5%	どちらともいえない 「説明があったか覚えてなかったのですみません。どちらともいえないにしました」	緊急時、感染時のマニュアルはお届けしています。認識されていないと受け止められるということは、配布の仕方に工夫が必要ということですし、説明もどういう形で効率よくできるか検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	26%	0%	5%	月1回地震・火災等を想定して避難訓練を実施しています。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32%	58%	0%	11%	どちらともいえない 「最初に見学したころはもっと体験がたくさんできそうで、本人はそちらに行きたかったらしいです」	ぼんぼこ東口は、思春期を迎えた子どもたちが中心です。楽しくというより、悩みや課題を抱え、それを解決するために利用していただいています。目的を明確にし納得したうえでのご利用が必要と思います。ご意見いただいた方は、一度お子様とお話しされると良いですね。必要でしたら事業所も同席可能です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	74%	16%	0%	11%	どちらともいえない 「長期休暇の際、通所時間が11時からなので1人で行かせることになり、家を出る時にカギがかけられるか、道中の心配などがあり通わせづらい」	ご心配はよくわかります。しかし、小学校高学年以降の利用者対象の説明会にてもご説明させていただきましたが、自立の力は、簡単には身に付きません。18歳になり、学校という守られた場所から社会に飛び立たなくてはならなくなった時、慌てる親子をたくさん見してきました。そのため、可能性のある子ども達には、「ひとりで準備して、家を出て、交通手段を使って事業所に来る。」という力を保護者の協力を得て、実施できるように応援しています。まだその段階ではないと思われましたら、同年齢の子ども達対象で、送迎もあり、9時から利用できる事業所の利用も可能ですので、一度ご相談ください。
その他意見								