

# 放課後等デイサービス評価集計結果

R2.1.8集計結果(保護者回収数26枚)

ぽんぽこ東口 保護者							
	チェック項目	はい	どちらともいえない		未回答	ご意見	事業者対応等
			はい	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0		一応最低基準は満たしていますが、もう少しスペースがあると良いなと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	0	『昔と比べて、子供達が増えていて適切かわからない』	職員はすべて、教諭・保育士免許を持っています。配置基準を満たしたうえで、将棋・折り紙・学習などの専任職員も活用し、子ども達の力を伸ばすための体制を整えています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	3	未回答『?』	車イス利用者にも対応できるような環境を整えています。取り外し可能なスロープを常備しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	0	『計画に対して子供達が追いついていない気がします。』 ※『はい』に○のうち、◎が1つ	相談支援事業所との連携・年2回の個別面談内容を反映しています。問題を感じられた場合は、お申し出ください。課題を共に探り、計画を見直していきましょう。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	1		月のたよりで、活動内容については報告しています。同じ活動であったとしても、その内容は、子ども達と創意工夫することで、常に進化するようにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	7	2	1	どちらともいえない『今のところ機会がないです』	昨年度より児童クラブとの連携を図り始めました。お申し出があれば、児童クラブと調整いたします。大学のゼミ学生との交流事業も進めています。こうした機会をもっと有効活用していきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0		重要事項説明書や、その年の「利用の手引き」でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。いつでも何でも気軽に質問ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	はい『共通理解はできているが本人のやる気のせい、成果が見られない』 ※『はい』に○のうち、◎が1つ	年2回(6月・12月)の個別支援計画作成にあたっての面談のほか、何時でも、事業所内での相談を受け付けております。学校とも必要に応じ、調整を図り、課題を共有して子どもたちの支援に活かしているケースもあります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	※『はい』に○のうち、◎が1つ	年2回の個別支援作成にあたっての面談のほか、学校・児童クラブ等と家庭との連携調整、事業所内での相談、家庭を訪問しての家族支援などを実施していますので、必要時には遠慮なくお申し出ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6	0	0	どちらともいえない『今のところ機会がないです』 どちらともいえない『自分が出席できないだけなのか、横のつながりはない』	ファミリーイズというのが、父母会です。ラインで情報を流しています。まだ登録されていない場合は、お申し出ください。総会には是非ご参加ください、ご意見をいただければ幸いです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	0	1		何時でも対応できる体制を整えています。連絡先は、重要事項説明書に記載してありますし、事業所内に掲示もしてあります。わからない事は、お尋ねください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	0		行き届かない点が多々あるかと思いますが、気づかれましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	2	未回答『?』	お伝えしたい内容は、月のたよりのほか、必要に応じ、通信を出しています。ホームページは「ぽんぽこネットワーク」で検索してください。ブログもぜひご覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	0	0	0		個人情報には本当に注意するよう心がけています。情報を共有し子供たちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいたうえで、関係機関と情報を共有致します。
非常時等の対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	0	0		緊急時、感染時のマニュアルはお届けしたり、事業所に掲示したりしています。しかし、十分周知されているとはいえず、まだまだ改善が必要です。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	0	2	未回答『?』	月1回地震・火災等を想定して避難訓練を実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	6	1	3	※『はい』に○のうち、◎が3つ	ぽんぽこ東口は、思春期を迎えた子どもたちが中心です。楽しくというより、悩みや課題を抱え、それを解決するために利用していただいています。目的を明確にし納得したうえでのご利用が必要と思います。ご意見いただいた方は、一度お子様とお話しされると良いですね。必要でしたら事業所も同席可能です。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	3	0	3	どちらともいえない『みんなで遊び(ゲームやスポーツ)たいようです。』 ※『はい』に○のうち、◎が2つ	ドリームリフターでは、子ども達が自分の夢を持ち、それを実現するために自分は何をすべきかを職員や仲間たちと共に考えていきます。メリハリをつけるために、時には皆で計画して、楽しい時間を過ごしたりもしています。ぽんぽこには、様々な事業所があります。目的に応じた事業所について考えていただく方法もあります。いつでも遠慮なく声をかけてください。
その他意見							