

放課後等デイサービス評価集計結果

R2.1.8集計結果(保護者回収数32枚)

ぼんぼこ上野 保護者							
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業者対応等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	1	0	どちらともいえない『今のスペースでは、少しせまいかな？と感じます。』 いいえ『新しい施設場所が楽しみです。』	最低基準は十分に満たしていますが、子ども達の成長もあり、窮屈に感じられるかもしれませんね。 新しい事業所を楽しみにしていただきありがとうございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	0	はい『参考にさせて頂いています。』	配置基準に応じた職員体制をし、児童指導員・保育士・教諭・言語聴覚士・作業療法士等の資格を有しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	4	2	1	どちらともいえない『トイレとかどうかわからないので』 どちらともいえない『使用していないため分からない』 いいえ『車イスの方も利用していて段差とかどうされているのかなと思います。』 いいえ『新事業所はバリアフリーであることを期待しています。』	段差には取り外し可能なスロープを用意しています。 新事業所はバリアフリーの配慮をした設計となっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	0	0	0	はい『いつもみっちり書いて頂いてよく観察されているなと思います。』	ありがとうございます。ご家庭でもご活用ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	0	はい『活動内容がいつも豊富だと思います。』 はい『おやつ作りは色々なものを作っていて家では食べないものを食べているようでうれしい』	活動の要素は言語・コミュニケーション・体の動き・考え工夫する等様々。それらに年齢要素、季節・行事などを考えてプログラムを工夫しています。その一方、毎日コツコツ積み重ねて経験身に付けさせる内容も大切にしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	8	1	0	はい『これからも機会を作って欲しい。』 どちらともいえない『いつ開かれているのか？』 どちらともいえない『私がはあくしてないだけかも。たまにこのような交流ありますか？』 どちらともいえない『障害のない子どもと活動する事は、社会的に難しいと思います。』	ワンスポなどの事業はありますが、機会も少なく、児童クラブとの交流も、始まりましたが、まだ十分とは言えません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0		重要事項説明書や、その年の「利用の手引き」でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。いつでも何でも気軽に質問ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	31	1	0	0	どちらともいえない『なかなかぼんぼこ帳では把握出来てないかなと思います。』 ※『はい』に○のうち、◎が1つ	送迎時やぼんぼこ帳にて情報交換をしていますが、不十分な場合は、改めて時間をお取りして相談を受け付けていますので、いつでも気軽にお声掛けください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	0	0	はい『とても助かります。』 ※『はい』に○のうち、◎が1つ ◎『本当に助かっております。』 どちらともいえない『面談を増やして欲しい』	年2回の個別懇談のほか、必要に応じいつでも相談に応じる体制があります。遠慮なくお申し出ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	2	0	0	はい『もっとこのような機会があればと思います。』 はい『会費ですが繰越金100万もあり回収する必要があります。』 ※『はい』に○のうち、◎が1つ ◎『お友達の少ない私にも新しいお友達ができました！』	ファミリータイムというのが、父母会です。ラインで情報を流しています。まだ登録されていない場合は、お申し出ください。 会費については、事業所としては、意見をする立場にはありませんので、父母会にてご討議お願いいたします。 新しい事業所開設時に記念となる取り組みが予定されているようです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	0	0	0		何時でも対応できる体制を整えています。 連絡先は、重要事項説明書に記載しております、事業所内に掲示もしております。わからない事は、お尋ねください。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	0		送迎時やぼんぼこ帳などで意思疎通を図りたいと思っていますが、時間などの制約で行き届かない点も多々あるかと思っています。気づかれましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2	0	0	どちらともいえない『最近はおちよつと…(ブログ)。頑張ってる更新して下さい。』	お伝えしたい内容は、月のたよりのほか、必要に応じ、通信を出しています。 ホームページブログは、皆さまの声援があれば頑張れます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	32	0	0	0		個人情報には本当に注意するよう心がけています。 情報を共有し子供たちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいたうえで、関係機関と情報を共有致します。
非常時等の対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	0	0	0		緊急時、感染時のマニュアルはお届けしたり、事業所に掲示したりしています。しかし、十分周知されているとはいえ、まだまだ改善が必要です。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	0	0		月1回地震・火災等を想定して避難訓練を実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	0	1	※『はい』に○のうち、◎が3つ どちらともいえない『週末になると…疲れています。』	活動は楽しいこともあれば、課題を乗り越える活動もあります。乗り越えた時は満足感が得られるように思っています。 疲れる利用については、一度相談し、対応を図れると良いかと思っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	1	はい『これからもよろしくお願ひします。』 ※『はい』に○のうち、◎が4つ ◎『帰宅後まで大変お世話になっております。』 ◎『子ども達に対しての愛を感じます!!』	向上心を忘れず、これからも前向きに取り組んでいきます。
その他意見						顔写真の入った先生方の一覧が頂けるとありがたいです。	