

放課後等デイサービス評価集計結果

H30.12.27集計結果(保護者回収数18)

SD 保護者							
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業者対応等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	11%	6%	0%		最低基準は十分に満たしていますが、ボール遊びが安心してできる高さではありません。万が一に備えて、照明をLED化し万が一ボールがあっても危険が極力少なくなるようにしました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	0%	はい「◎」	障害児保育に長年のキャリアのある職員達がいいます。ご心配な事は、いつでも相談してみてください。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	33%	0%	11%		車イスを想定してバリアフリーとし、トイレも車イスで入れるようになっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	0%	はい「◎」	相談支援事業所とも連携し、子どもの姿から課題を明確にし、支援内容は、ご家庭でも学校でも応用していただけるよう工夫しています。ご意見等あれば、何時でもお申し出ください。共に検討し計画に反映していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		活動の要素は言語・コミュニケーション・体の動き・考え工夫する等様々。それらに年齢要素、季節・行事など考えてプログラムを工夫しています。その一方、毎日コツコツ積み重ねて経験し身に付けさせる内容も大切です。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	61%	17%	17%	6%	はい「？」 いいえ「私が知らないだけだったらすみません」	ワンスポなどの事業はありますが、機会も少なく、児童クラブとの交流も、始まったばかり。今後の課題です。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	0%		重要事項説明書や、その年の「利用の手引き」でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。いつでも何でも気軽にご確認ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	はい「◎」	送迎時やぼんぼこ帳にて情報交換が可能です。それでも不十分な場合は、改めて時間をお取りして相談を受け付けていますので、お尋ねください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	はい「◎」	年2回の個別懇談のほか、必要に応じいつでも相談に応じる体制があります。遠慮なくお申し出ください。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78%	22%	0%	0%	ファミリータイズというのが、父母会です。ラインで情報を流しています。まだ登録されていない場合は、お申し出ください。講演会、座談会、おやじの会、マダムの会などを実施し保護者間の交流を図っています。今年度の講演会は、犬山警察署にお願いしました。法律を守るということを親にも子にもわかりやすく伝えていただきました。今後も総会に是非ご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	11%	0%	6%	何時でも対応いたします。遠慮なくお申し出ください。連絡先は、重要事項説明書に記載してありますし、事業所内に掲示してあります。わからない事は、お尋ねください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	送迎時やぼんぼこ帳などで意思疎通を図りたいと思っていますが、時間などの制約で行き届かない点多々あるかと思えます。気づかれましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	11%	6%	0%	お伝えしたい内容は、月のたよりのほか、必要に応じ、通信を出しています。ホームページは「ぼんぼこネットワーク」で検索してください。ブログもぜひご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%	個人情報には本当に注意するよう心がけています。情報を共有した方が、子供たちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいたうえで、関係機関と情報を共有致します。
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	28%	0%	6%	緊急時、感染時のマニュアルはお届けしたり、事業所に掲示したりしています。しかし、それで十分周知されているとはいえ、まだまだ改善が必要です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	22%	0%	6%	月1回地震・火災等を想定して避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	72%	11%	11%	6%	はい 「先生方が大好きでいつも楽しく通わせていただいています」 嬉しいご意見ありがとうございます。また、その一方で、楽しくはない子もいますね。自分の課題に気づき、その課題を克服するのは事業所の目的の一つです。年齢が小さいとしても、それなりに理解し、乗り越える力をつけてもらい、それを達成した時に、利用してよかったと思っていただけたら何よりです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94%	0%	0%	6%	はい 「◎」 「子供だけでなく、親にとっても大きな支えになってくださっています。いつも感謝しています」 ありがとうございます。そうした声が、励みになります。でも、それに満足せず、向上心を忘れず、これからも前向きに取り組んでいきます。