

放課後等デイサービス評価集計結果

H31.1.4集計結果(保護者回収数29枚)

ぼんぽこ上野 保護者							
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業者対応等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	3%	3%	0%	はい 「色々な体験をさせてもらって感謝しています」 いいえ 「人数に対しては狭いと思います」	当所定員10人で始めたころは余裕でしたが、今では定員20人。最低基準は満たしていますが、やはり狭く感じます。今後については、検討中。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	3%	0%	0%		保育士・児童指導員等の有資格者で職員配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	0%	どちらともいえない 「わからない」 「段差はあると思います」	充分ではありません。今後については、検討中。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	はい 「個別性のある計画立案・修正がされていて明確です」 「いつも適確な計画を作っていただきありがとうございます」	今後も保護者の皆様とともに、子ども達の成長を見守り、支援していきたいと思っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		プログラム内容については、今後も工夫しながら進めていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	83%	10%	7%	0%	はい 「親よりも子供の事を考えて、機会をつくらうとしていただいています」 どちらともいえない 「わんスポなど、これから交流を深めて欲しい」 いいえ 「交流の仕方はどのような形でしているんですか？」	子ども達がたくさんの子もたちに交じって、更にコミュニケーション能力を伸ばしていけるようにと、児童クラブと連携し、情報を共有しながら相互で支援をしていく事業を始めました。関心をお持ちの方はお申し出ください。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%		重要事項説明書や、その年の「利用の手引き」でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。いつでも何でも気軽にご確認ください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	はい 「とても助かっていて心強いです」	送迎時やぼんぽこ帳にて情報交換が可能です。どちらも時間や紙面の制限があります。改めて時間をお取りして相談を受け付けていますので、お尋ねください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	はい 「一緒になって考えていただいています。ありがたい一言！」 「すぐく助けられています。」 どちらともいえない 「送迎時はどうしてもゆっくり話せない」	送迎時は、他のお子さんの送迎があるため、最小の報告とさせていただきます。その日のうちに必要な情報はその後電話連絡にてお伝えができるようにしています。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83%	17%	0%	0%		ファミリータイズというのが、父母会です。ラインで情報を流しています。まだ登録されていない場合は、お申し出ください。講演会、座談会、おやじの会、マダムの会などを実施し保護者間の交流を図っています。今後も総会に是非ご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	14%	0%	0%	どちらともいえない「？」 「ぼんぼこ帳で聞いた事に対し返事が欲しい」	苦情に関する連絡先は、重要事項説明書に記載してありますし、事業所内に掲示もしてあります。何時でも対応いたしますので、遠慮なくお申し出ください。お尋ねがあったことについては、文書または、口頭にてお伝えしていますが、行き違いがあった場合は、再度ご連絡いただきますようお願いいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		行き届かない点も多々あるかと思えます。気づかれましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	14%	3%	0%	どちらともいえない 「どうゆう活動(OTなど)をしたのかどうだったのか知りたい」 未回答 「ブログの更新がなかなかない時がありますよね。楽しみにしているのもっとブログ書いて下さい」	作業療法(OT)では、いろいろな道具を使って全身運動・バランス運動や、指先などを使った微細運動の力を伸ばしています。そうした内容を今後、ホームページに掲載していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	0%		個人情報に本当に注意するよう心がけています。情報を共有した方が、子どもたちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいたうえで、関係機関と情報を共有致します。
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%	0%	0%	どちらともいえない 「私がちゃんと把握してないので…すみません」	緊急時、感染時のマニュアルはお届けしたり、事業所に掲示したりしています。しかし、それで十分周知されているとはいえ、まだまだ改善が必要です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	28%	0%	0%		月1回地震・火災等を想定して避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	14%	0%	3%	はい 「いやがる事もありますが、最終的には本人の大切な居場所になっています」 どちらともいえない 「？」	大切なご意見ありがとうございます。自分の課題に気づき、その課題を克服するのは事業所の目的の一つです。本人なりに利用の目的を理解し、それを達成した時に、利用してよかったと思っていただけたら何よりです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	97%	0%	0%	3%	はい 「全体的に職員の方々が、一生懸命やってくさっているの、安心して支援を受けてます。いつも感謝しています」 「期待以上です。本当に助けていただけてます」	ありがとうございます。そうした声が、私達へのご褒美です。でも、それに満足せず、向上心を忘れず、これからも前向きに取り組んでいきます。
その他意見							特別支援学校では近くの小学校と定期的交流しているが、犬山市の交流会は参加しにくい、	